

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO DE ARTIGO

(data da compra)

(número da fatura)

Informações do artigo:

Código do artigo: _____

Nome do artigo: _____

Dados do cliente necessários para o reembolso:

Nome e apelido ou nome da empresa: _____

Morada: _____

IBAN: _____

Contacto (número de telefone e endereço de e-mail):

(data)

(assinatura)



Observações:

Os artigos podem ser devolvidos pessoalmente ou enviados por correio para a morada do nosso armazém central (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Eslovénia). Não aceitamos envios à cobrança.

- até 14 dias após a compra (é possível trocar o artigo ou obter um reembolso até 100% do valor da compra)
- entre 14 dias e 2 meses após a compra (é possível trocar o artigo ou obter um reembolso até 80% do valor da compra)
- após 2 meses da data da compra, já não é possível trocar o artigo. Em caso de troca, poderá ser emitido um crédito até 80% do valor da compra.

Não é possível devolver nem trocar bombas hidráulicas e artigos fabricados por encomenda. Também não é possível devolver artigos usados ou artigos cuja embalagem original esteja danificada.

O reembolso será efetuado no prazo de 30 dias após a receção do formulário devidamente preenchido, desde que se verifique que todas as condições necessárias foram cumpridas (conforme estabelecido nos Termos e Condições Gerais).

